

REGULAMIN SKLEPU INTERNETOWEGO Uniwersum Przedsiębiorców

1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Sklep internetowy Uniwersum Przedsiębiorców, działający pod adresem: jestemw.uniwersum.com, prowadzony jest przez UNIWERSUM PRZEDSIĘBIORCÓW SP. Z O.O., z siedzibą przy: Gdańska 18, 85-006 Bydgoszcz, działający pod numerem NIP: 9532704054, REGON: 366707256.
2. Niniejszy Regulamin Sklepu internetowego określa zasady dokonywania zakupów w sklepie internetowym Uniwersum Przedsiębiorców a w szczególności zasady i tryb zawierania umów sprzedaży na odległość za pośrednictwem Sklepu, jak również tryb postępowania reklamacyjnego oraz tryb odstąpienia od umowy przez Konsumenta.
3. W zakresie Usług świadczonych drogą elektroniczną niniejszy Regulamin jest regulaminem, o którym mowa w art. 9 ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną z dnia 18 lipca 2002 r. (tj. Dz.U. z 2020 r. poz. 344, ze zm.).
4. Regulamin skierowany jest do wszystkich Klientów Sklepu. Wszyscy Klienci są obowiązani zapoznać się z postanowieniami Regulaminu, przed dokonaniem zakupu.
5. Każdy Klient zobowiązany jest do przestrzegania postanowień Regulaminu. Sprzedaż odbywa się na podstawie wersji Regulaminu, obowiązującej w momencie złożenia zamówienia.
6. Każdy Klient ma możliwość zapoznać się z Regulaminem w każdym czasie, klikając na stronie internetowej Sklepu www.jestemw.uniwersum.com w hiperlink „Regulamin Sklepu”. Regulamin można w każdym czasie pobrać i wydrukować.
7. Wszystkie informacje zawarte na stronie internetowej Sklepu www.jestemw.uniwersum.com odnoszące się do produktów (łącznie z cenami), nie stanowią oferty w rozumieniu art. 66 Kodeksu Cywilnego z dnia 23 kwietnia 1964 r. (tj. Dz.U. z 2019 r. poz. 1145, ze zm.), lecz zaproszenie do zawarcia umowy, w myśl art. 71 Kodeksu Cywilnego z dnia 23 kwietnia 1964 r. (tj. Dz.U. z 2020 r. poz. 1740, ze zm.). Klient wysyłając Formularz Zamówienia składa ofertę kupna wskazanego Towaru lub wskazanej Usługi za cenę i na warunkach określonych w opisie.

2. DEFINICJE

Regulamin - niniejszy zbiór regulacji organizujących zasady korzystania z Usług Sklepu przez Klientów.

Konsument (umowy zawarte przed 1 stycznia 2021 r.) - osoba fizyczna, dokonująca umowy cywilnoprawnej za pośrednictwem Sklepu, niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.

Konsument (umowy zawarte od dnia 1 stycznia 2021 r.) - przez Konsumenta uważa się następujące osoby:

- osoba fizyczna dokonująca umowy cywilnoprawnej za pośrednictwem Sklepu, niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową - tzw. „**Konsument sensu stricto**”

oraz

- osoba fizyczna zawierająca umowę cywilnoprawną za pośrednictwem Sklepu, bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści tej umowy wynika, że nie posiada ona dla tej osoby charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej - tzw. „**Przedsiębiorca na prawach Konsumenta**”.

Dla celów niniejszego Regulaminu przyjmuje się, że w razie braku rozróżnienia wskazanych dwóch grup podmiotów, Regulamin odnosi się zarówno do Konsumentów sensu stricto, jak też Przedsiębiorców na prawach Konsumenta.

Klient / użytkownik - osoba fizyczna (w tym Konsument), która ukończyła co najmniej 13 lat (pod warunkiem, że uzyskała zgodę przedstawiciela ustawowego), osoba prawna oraz jednostka organizacyjna niebędąca osobą prawną, której przepisy szczególne przyznają zdolność prawną, która korzysta z Usług świadczonych przez Sklep.

Przedsiębiorca - osoba fizyczna, osoba prawna oraz jednostka organizacyjna niebędąca osobą prawną, której przepisy szczególne przyznają zdolność prawną, która wykonuje działalność gospodarczą i korzysta ze Sklepu, a nie spełnia znamion Przedsiębiorcy na prawach konsumenta.

Formularz Zamówienia - Usługa dostępna na stronie internetowej Sklepu, za pomocą której Klient może dokonać zakupu, w szczególności poprzez dodanie Towarów lub Usług do Koszyka oraz określenie niektórych warunków Umowy Sprzedaży m.in. sposobu dostawy i płatności.

Koszyk - element Sklepu, w którym widoczne są wybrane przez Klienta Towary lub Usługi oraz w którym Klient ma możliwość ustalenia i modyfikacji danych Zamówienia, w tym ilości nabywanych Produktów.

Konto - konto zakładane automatycznie po zakupie Treści cyfrowych lub indywidualnie dla Klienta / Użytkownika na Sklepie

Sklep - serwis internetowy, należący do Sprzedawcy, dostępny pod domeną: www.jestem.uniwersum.com, za pośrednictwem, którego Klient może zakupić od Sprzedawcy Towary lub Usługi.

Sprzedawca - UNIWERSUM PRZEDSIĘBIORCÓW SP. Z O.O. z siedzibą przy: Gdańska 18, 85-006 Bydgoszcz, wpisany do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Bydgoszczy, Wydział II Gospodarczy, pod numerem KRS: 0000669686, NIP: 9532704054, REGON: 366707256, który prowadząc działalność zarobkową lub zawodową proponuje sprzedaż za pomocą swojej strony internetowej. Towar - rzecz ruchoma, będąca przedmiotem obrotu pomiędzy Sklepem i Klientem, którego warunki sprzedaży określa Formularz Zamówienia.

Treść cyfrowa - dane, informacje, materiały w postaci cyfrowej dostarczone do zakupu na Sklepie.

Usługa - działalność gospodarcza o charakterze nieprodukcyjnym, świadczona bez jednoczesnej obecności Sprzedawcy i Klienta (na odległość), poprzez przekaz danych na indywidualne żądanie Klienta, przesyłanej i otrzymywanej za pomocą urządzeń do elektronicznego przetwarzania, włącznie z kompresją cyfrową, i przechowywania danych, która jest w całości nadawana, odbierana lub transmitowana za pomocą sieci telekomunikacyjnej w rozumieniu ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. - Prawo telekomunikacyjne (tj. Dz.U. z 2019 r. poz. 2460, ze zm.).

Umowa sprzedaży - umowa sprzedaży Towarów lub Usług na odległość zawarta przez Klienta za pośrednictwem Sklepu, zwykle przez Formularz Zamówień.

Umowa o świadczenie usług - umowa inna niż w/w Umowa sprzedaży Towarów lub Treści cyfrowych, w której Sprzedawca zobowiązuje się do świadczenia Usług na rzecz Klienta.

Operator Płatności – Tpay - spółka Krajowy Integrator Płatności S.A. z siedzibą w Poznaniu Plac Andersa 3, 17 piętro, 61-894 Poznań- operator za pośrednictwem którego możliwe jest dokonanie płatności na Sklepie.

3. PRZYJMOWANIE I REALIZACJA ZAMÓWIEŃ

1. Warunkiem korzystania ze Sklepu jest zapoznanie się z niniejszym Regulaminem i jego akceptacja. Składając zamówienie Klient akceptuje treść Regulaminu.

2. Zamówienia od Klientów są przyjmowane za pomocą wysłanego Formularza Zamówień, dokonanego za pośrednictwem strony: www.jestem.uniwersum.com lub e-mailowo na adres www.jestem.uniwersum.com, 7 dni w tygodniu, 24 godziny na dobę.

3. Zamówienie Towarów lub Usług realizuje się poprzez wybranie Towarów lub Usług, którymi Klient jest zainteresowany, kliknięcie przycisku "DODAJ DO KOSZYKA", znajdującego się przy opisie Towarów lub Usług, a następnie, z poziomu "KOSZYK", znajdującego się w zakładce Sklepu, wypełnienie Formularza Zamówienia, w tym wyboru formy dostawy i zapłaty bądź wyboru opcji zapłaty przy odbiorze, jeśli takowa jest dostępna dla Towaru lub Usługi, a następnie kliknięcie potwierdzenia zakupu.

4. Klient dokonujący zakupu na sklepie jako Przedsiębiorca, w celu otrzymania faktury VAT powinien zadeklarować zakup jako Przedsiębiorca, podając odpowiednie dane (w tym NIP), zaznaczając także opcję "Faktura VAT".

5. Po złożeniu zamówienia Klient dostaje potwierdzenie złożonego zamówienia na swój adres e-mailem, podany w Formularzu Zamówienia.

6. Po otrzymaniu przez Klienta potwierdzenia przyjęcia oferty, rozpoczyna się proces realizacji zamówienia przez Sprzedawcę, przy czym:

a. w przypadku złożenia zamówienia płatnego przy odbiorze - rozpoczyna się maksymalnie następnego dnia roboczego, po jego potwierdzeniu przez Sprzedawcę.

b. w przypadku złożenia zamówienia płatnego przelewem tradycyjnym - rozpoczyna się po zaksięgowaniu wpłaty za złożone zamówienie, na koncie bankowym Sklepu.

7. Zamówienia złożone w Sklepie są realizowane w godzinach pracy Sklepu (w dni robocze, od poniedziałku do piątku, w godzinach, od 10:00 do 17:00. Zamówienia złożone w dni robocze po godz. 17:00, w soboty, niedziele lub święta, będą rozpatrywane następnego dnia roboczego.

8. Klient otrzyma wiadomość o przyjęciu zamówienia do realizacji, co jest rozumiane jako oświadczenie Sprzedawcy o przyjęciu oferty. Z chwilą jego otrzymania, przez Klienta, zostaje zawarta Umowa sprzedaży.

9. W odniesieniu do Treści cyfrowych - umowa sprzedaży zostaje zawarta z chwilą otrzymania przez Klienta wiadomości e-mail z potwierdzeniem dokonania Zamówienia zgodnie z niniejszym Regulaminem.

10. Sprzedawca może nie zrealizować Zamówienia w sytuacji: błędnego / niepoprawnego wypełnienia Formularza Zamówień (np. błędne dane, błędny adres e-mail) braku dokonania płatności przez Klienta w terminie 48h od chwili złożenia zamówienia poprzez Sklep lub bezpośrednio na adres mailowy Sprzedawcy.

11. Do każdego zamówienia wystawiana jest faktura VAT. (imienna lub na dane firmy, jeśli Klient zgłosi chęć otrzymania takiej faktury) w wersji elektronicznej i wysyłana do Klienta na adres e-mail - na co Klient wyraża zgodę.

12. Dostępnymi środkami porozumiewania się Klienta ze Sklepem są:

- a. E-mail - kontakt@uniwersum.com
- b. Adres korespondencyjny - Gdańska 18, 85-006 Bydgoszcz
- c. Telefon - 608 256 945

13. Podana w zamówieniu cena stanowi całkowitą wartość, jaką Klient zobowiązany jest zapłacić (cena brutto). Zawiera ona należny podatek.

14. Sprzedawca zastrzega sobie prawo zmiany cen znajdujących się w Sklepie, wprowadzania nowych Towarów lub Usług lub Treści cyfrowych do sprzedaży, przeprowadzania i odwoływania akcji promocyjnych, bądź wprowadzania w nich zmian, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

15. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do przeprowadzania akcji promocyjnych, udzielania rabatów oraz prowadzenia przedsprzedaży, która umożliwia ograniczone czasowo lub ilościowo dokonanie zamówienia na Sklepie w promocyjnej cenie Towaru, Usługi lub Treści cyfrowych przed ich premierowym terminem dostępności.

16. Jeżeli Konsument zobowiązany będzie do płatności wykraczającej poza uzgodnioną cenę, opisaną w ustępie poprzednim, Sklep niezwłocznie poinformuje Konsumenta o tym fakcie, wyjaśniając przyczynę różnicy ceny. Obciążenie Konsumenta dodatkowymi kosztami nastąpi wyłącznie po uzyskaniu wyraźnej zgody Konsumenta.

4. REALIZACJA PŁATNOŚCI

1. W ramach funkcjonowania Sklepu możliwe są następujące sposoby płatności:

1. za pobraniem - przy odbiorze przesyłki - tylko dla Towarów;
2. przelewem bankowym;
3. online- Tpay
4. kartą płatniczą- Stripe

2. Klient, który wybrał opcję płatności przelewem, jest zobowiązany do uiszczenia opłaty za złożone zamówienie, w terminie do 48h, od daty złożenia zamówienia. W przeciwnym wypadku oferta Sprzedawcy nie jest wiążąca i zamówienie zostaje usunięte z systemu. W tytule płatności wystarczy podać tylko numer składanego zamówienia. Istnieje możliwość przedłużenia terminu zapłaty, przy uprzednim poinformowaniu o tym fakcie obsługę Sklepu.

5. REKLAMACJA

1. Sprzedawca ponosi odpowiedzialność z tytułu rękojmi za wady fizyczne i prawne Towaru, w zakresie określonym w art. 556 i następne ustawy Kodeks Cywilny z dnia 23 kwietnia 1964 r. (tj. Dz.U. z 2019 r. poz. 1145, ze zm.).

2. Wada fizyczna Towaru polega na niezgodności sprzedanego Towaru z umową, co ma miejsce, gdy:

Towar nie posiada właściwości, które powinien mieć ze względu na cel umowy, wynikający z okoliczności lub przeznaczenia;

Towar nie ma właściwości, o których Sprzedawca zapewniał Klienta;

Towar nie nadaje się do celu, o którym Klient poinformował Sprzedawcę przy zawarciu umowy, a Sprzedawca nie zgłosił zastrzeżenia co do takiego jej przeznaczenia;

Towar został wydany Klientowi w stanie niezupełnym.

3. Wada prawna Towaru zachodzi wówczas, gdy Towar stanowi własność osoby trzeciej albo jest obciążony prawem osoby trzeciej, gdy ograniczenie w korzystaniu lub rozporządzeniu wynika z decyzji lub orzeczenia właściwego organu.

4. W przypadku Konsumenta na równi z zapewnieniem Sprzedawcy traktuje się publiczne zapewnienia producenta lub podmiotu, który wprowadza Towar do obrotu, w zakresie swojej działalności gospodarczej, lub która przedstawia się jako producent. Sprzedawca nie ponosi jednak odpowiedzialności, gdy zapewnień tych nie znał, ani nie mógł ich znać, albo gdy zapewnienia te nie mogły mieć wpływu na decyzję Konsumenta o zawarciu umowy sprzedaży, a także gdy treść tych zapewnień została sprostowana przed zawarciem umowy sprzedaży.

5. Sprzedawca odpowiada z tytułu rękojmi, jeżeli wada fizyczna zostanie stwierdzona przed upływem dwóch lat od dnia wydania rzeczy Klientowi.

6. W przypadku Konsumenta, gdy wada fizyczna została stwierdzona przed upływem roku od dnia wydania Towaru, domniemywa się, że wada lub jej przyczyna istniała w chwili wydania Towaru.

7. Jeżeli Klientem jest Konsument, a wada fizyczna została stwierdzona przed upływem

roku od dnia wydania rzeczy sprzedanej, domniemywa się, że wada lub jej przyczyna istniała w chwili przejścia niebezpieczeństwa na Klienta.

8. Jeżeli Towar ma wadę, Klient może złożyć oświadczenie o obniżeniu ceny albo odstąpieniu od umowy, chyba że Sprzedawca niezwłocznie wymieni wadliwy Towar na wolny od wad albo wadę usunie. Ograniczenie to nie ma zastosowania, jeżeli Towar był już wymieniany lub naprawiany przez Sprzedawcę albo Sprzedawca nie uczynił zadość obowiązкови wymiany Towaru na wolny od wad lub usunięcia wady.

9. Jeżeli Towar ma wadę, Klient może również żądać wymiany rzeczy na wolną od wad albo usunięcia wady.

10. Konsument może, zamiast zaproponowanego przez Sprzedawcę usunięcia wady, żądać wymiany Towaru na wolny od wad albo zamiast wymiany Towaru żądać usunięcia wady, chyba że doprowadzenie Towaru do zgodności z umową w sposób wybrany przez Konsumenta jest niemożliwe albo wymagałoby nadmiernych kosztów w porównaniu ze sposobem proponowanym przez Sprzedawcę.

11. Klient nie może odstąpić od umowy, jeżeli wada jest nieistotna.

12. Jeśli Treść cyfrowa jest niezgodna z umową, Klient ma prawo żądać doprowadzenia jej do stanu zgodnego z Umową, a w sytuacji kiedy nie jest to możliwe, może wnioskować o obniżenie ceny lub odstąpienie od Umowy (tylko w sytuacji kiedy niezgodność z umową treści cyfrowej jest istotny i maksymalnie wpływający na użytkowanie treści cyfrowej).

13. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za brak zgodności Treści cyfrowej z Umową w sytuacji, kiedy środowisko cyfrowe Klienta nie odpowiada wymaganiom technicznym, które są niezbędne do korzystania z Treści cyfrowych.

14. Reklamacje dotyczące Towarów, mogą być zgłaszane:

a. na piśmie, na adres siedziby Sprzedawcy;

b. pocztą elektroniczną, na adres e-mail wskazany w potwierdzeniu złożenia Zamówienia.

15. Reklamacja powinna zawierać:

a. dane osoby składającej reklamację (imię i nazwisko, adres korespondencyjny, opcjonalnie – adres e-mail i numer telefonu kontaktowego);

b. wskazanie przyczyny reklamacji oraz treści żądania;

c. numer Zamówienia, widniejący w potwierdzeniu przyjęcia Zamówienia;

d. oryginał lub kopia dowodu zakupu (faktury) może ułatwić złożenie reklamacji, ale nie jest niezbędny do jej złożenia.

16. Klient, realizujący uprawnienia wynikające z rękojmi, dostarczy wadliwy Towar, na koszt Sprzedawcy, na adres: Gdańska 18, 85-006 Bydgoszcz.

17. Sprzedawca zobowiązuje się ustosunkować do reklamacji w terminie czternastu (14) dni od dnia jej otrzymania.

18. Jeżeli reklamacja jest uzasadniona, Sprzedawca zobowiązuje się wymienić wadliwy Towar na wolny od wad lub usunąć wadę w terminie czternastu (14) dni od dnia zgłoszenia reklamacji przez Klienta.

19. W odniesieniu do Treści cyfrowych - Sprzedawca zobowiązuje się do dokonania zwrotu ceny tylko i wyłącznie w części odpowiadającej niezgodności Treści cyfrowej z Umową; przy użyciu tego samego sposobu zapłaty, jaki był użyty przez Klienta podczas zakupu na Sklepie.

20. W przypadku skutecznego odstąpienia od umowy Sprzedawca zobowiązuje się dokonać zwrotu płatności w terminie czternastu (14) dni, od dnia otrzymania odstąpienia od umowy, z zastrzeżeniem, że zwrot płatności nie nastąpi do chwili otrzymania Towaru z powrotem lub dostarczenia przez Klienta dowodu jego odesłania.

21. Jeżeli Konsument zażądał wymiany rzeczy lub usunięcia wady albo złożył oświadczenie o obniżeniu ceny, określając kwotę, o którą cena ma być obniżona, a sprzedawca nie ustosunkował się do tego żądania w terminie czternastu (14) dni, uważa się, że żądanie to uznał za uzasadnione.

22. Roszczenie o usunięcie wady lub wymianę Towaru na wolny od wad przedawnia się z upływem roku (1), licząc od dnia stwierdzenia wady. W przypadku Konsumenta, bieg terminu przedawnienia nie może zakończyć się przed upływem dwóch (2) lat.

23. Powyższe przepisy nie wyłączają możliwości udzielenia przez Sprzedawcę gwarancji na zakupione Towary i Usługi, co przewiduje osobny regulamin gwarancyjny.

6. PRAWO ODSTĄPIENIA

1. Zgodnie z ustawą o prawach konsumenta z dnia 30 maja 2014 r. (tj. Dz.U. z 2020 r. poz. 287, ze zm.), Konsument może odstąpić od umowy sprzedaży Towarów lub Usług zakupionych w Sklepie, bez podania przyczyny, składając stosowne oświadczenie na piśmie, w terminie czternastu (14) dni, licząc od dnia wydania Towaru (tj. od dnia odebrania Towaru przez Konsumenta) otrzymania Usługi. Do zachowania tego terminu przez Konsumenta wystarczy wysłanie oświadczenia, przed jego upływem.

2. Konsument może odstąpić od umowy, składając Sprzedawcy oświadczenie o odstąpieniu od umowy. Wzór oświadczenia stanowi załącznik nr 1 do niniejszego regulaminu.

3. Oświadczenie o odstąpieniu od umowy należy wysłać na adres: Gdańska 18, 85-006 Bydgoszcz.

4. Konsument zwróci Sprzedawcy Towar w terminie czternastu (14) dni od dnia, w którym odstąpił od umowy. Do zachowania terminu wystarczy odesłanie Towaru przed jego upływem.

5. Zwrotu Towaru należy dokonywać na adres Sprzedawcy: ul. Gdańska 18, 85-006 Bydgoszcz.

6. Sprzedawca, w terminie czternastu (14) dni, od dnia otrzymania oświadczenia o

odstąpieniu od umowy, zwróci Konsumentowi płatność za Towar, przy czym zwrot płatności nie nastąpi do chwili otrzymania Towaru z powrotem lub dostarczenia przez Konsumenta dowodu jego odesłania.

7. Sprzedawca dokona zwrotu płatności przy użyciu takiego samego sposobu zapłaty, jakiego użył Konsument.

8. Konsument ponosi koszty zwrotu Towaru Sprzedawcy.

9. Prawo odstąpienia od Umowy Sprzedaży nie przysługuje Konsumentowi w odniesieniu do umowy:

- w której przedmiotem świadczenia jest rzecz nieprefabrykowana, wyprodukowana według specyfikacji Konsumenta lub służąca zaspokojeniu jego zindywidualizowanych potrzeb;
- w której przedmiotem świadczenia jest rzecz ulegająca szybkiemu zepsuciu lub mająca krótki termin przydatności do użycia;
- w której przedmiotem świadczenia jest rzecz dostarczana w zapieczętowanym opakowaniu, której po otwarciu opakowania nie można zwrócić ze względu na ochronę zdrowia lub ze względów higienicznych, jeżeli opakowanie zostało otwarte po dostarczeniu;
- w której przedmiotem świadczenia są rzeczy, które po dostarczeniu, ze względu na swój charakter, zostają nierozłącznie połączone z innymi rzeczami;
- w której przedmiotem świadczenia są nagrania dźwiękowe lub wizualne albo programy komputerowe dostarczane w zapieczętowanym opakowaniu, jeżeli opakowanie zostało otwarte po dostarczeniu;
- o dostarczanie dzienników, periodyków lub czasopism, z wyjątkiem umowy o prenumeratę;
- w której cena lub wynagrodzenie zależy od wahań na rynku finansowym, nad którymi przedsiębiorca nie sprawuje kontroli, i które mogą wystąpić przed upływem terminu do odstąpienia od umowy;
- o dostarczanie treści cyfrowych, które nie są zapisane na nośniku materialnym, jeżeli spełnianie świadczenia rozpoczęło się za wyraźną zgodą Konsumenta przed upływem terminu do odstąpienia od umowy i po poinformowaniu go przez przedsiębiorcę o utracie prawa odstąpienia od umowy;

10. Prawo odstąpienia od umowy zawartej na odległość nie przysługuje podmiotowi innemu niż Konsument, w znaczeniu przyjętym na potrzeby niniejszego Regulaminu (patrz: definicja „Konsumenta”).

7. POZASĄDOWE ROZWIĄZYWANIE SPORÓW

1. W przypadku, gdy postępowanie reklamacyjne nie przyniesie oczekiwanego przez Konsumenta rezultatu, Konsument może skorzystać m.in. z:

- Mediacji prowadzonej przez właściwy terenowo Wojewódzki Inspektorat Inspekcji Handlowej, do którego należy się zwrócić z wnioskiem o mediację. Co do zasady postępowanie jest bezpłatne. Wykaz Inspektoratów znajduje się pod adresem: https://www.uokik.gov.pl/wazne_adresy.php#faq595.
- Pomocy właściwego terenowo stałego polubownego sądu konsumenckiego działającego przy Wojewódzkim Inspektoracie Inspekcji Handlowej, do którego należy złożyć wniosek o rozpatrzenie sprawy przed sądem polubownym. Co do

zasady postępowanie jest bezpłatne. Wykaz sądów dostępny jest pod adresem:
https://www.uokik.gov.pl/wazne_adresy.php#faq596.

- Bezpłatnej pomocy miejskiego lub powiatowego rzecznika konsumentów.
- Internetowej platformy ODR dostępnej pod adresem:
<http://ec.europa.eu/consumers/odr/>. 10/13

2. Niniejszy rozdział zatytułowany „Pozasądowe rozwiązywanie sporów” nie znajduje zastosowania wobec jednej kategorii osób, opisanych w niniejszym Regulaminie jako Konsument, tzw. „Przedsiębiorców na prawach konsumenta”, która weszła w życie dla umów zawartych od 1 stycznia 2021 r. Wobec tego, dla wszystkich umów, rozdział ten stosuje się jedynie wobec podmiotów należących do tzw. kategorii Konsumenta sensu stricto.

8. OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

1. Klient, składając zamówienia, wyraża zgodę na przetwarzanie, podanych przez niego, danych osobowych, w celu realizacji i obsługi zamówienia, przez Sprzedawcę, który jest jednocześnie administratorem danych osobowych, w rozumieniu art. 7 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), OJ L 119, 4.5.2016, p. 1-88.

2. Administratorem danych osobowych, przekazanych przez Klienta, podczas korzystania ze Sklepu, jest Sprzedawca.

3. Dane osobowe, znajdujące się w bazie danych Sprzedawcy, nie są przekazywane podmiotom, które nie uczestniczą w realizacji Umowy sprzedaży.

4. Klient zgodnie, z art. 15 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), OJ L 119, 4.5.2016, p. 1-88 ma prawo dostępu do swoich danych osobowych, może żądać ich poprawienia lub usunięcia. Sprzedawca zapewnia każdemu Klientowi prawo kontroli przetwarzanych danych osobowych.

5. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednakże brak zgody na przetwarzanie danych osobowych uniemożliwia zrealizowanie zamówienia Klienta.

6. Szczegółowe informacje w zakresie danych osobowych i ochrony prywatności zostały zawarte w zakładce „Polityka prywatności” na stronie Sklepu.

9. WŁASNOŚĆ INTELEKTUALNA I PRAWA AUTORSKIE

1. Wszelkie treści, w tym Treści cyfrowe, teksty, zdjęcia, nazwy, znaki towarowe, szata graficzna, logo podlegają ochronie prawnej i stanowią własność intelektualną Sprzedawcy.

2. Sprzedawca udziela Klientowi licencji na korzystanie z Treści cyfrowych bez możliwości udzielania dalszych sublicencji, w ramach Umowy i w celu korzystania tylko i wyłącznie na

własne potrzeby- w zakresie:- cyfrowego przetwarzania materiałów cyfrowych video na dedykowanej platformie kursów online utrzymywanej przez Sprzedawcę- możliwości wydruku na własne potrzeby materiałów pdf lub doc dołączonych do dostępnych kursów online.

3. Licencja udzielana jest przez Sprzedawcę Klientowi zgodnie z okresem dostępu do danej Treści cyfrowej, określonym w opisie danej Treści (opisie kursu online).

4. Sprzedawca informuje Klienta, że rozpowszechnianie jakichkolwiek Treści cyfrowych osobom trzecim, kopiowanie i ich powielanie stanowi naruszenie przepisów prawa i rodzi to odpowiedzialność cywilną i/lub karną, a także możliwość domagania się przez Sprzedawcę odpowiedniego odszkodowania i / lub zadośćuczynienia z tytułu poniesienia strat materialnych i niematerialnych.

10 POLITYKA ZWROTÓW

1. Klient ma prawo do zwrotu środków w przypadku, gdy usługa nie została zrealizowana zgodnie z opisem zawartym na stronie lub w potwierdzeniu zamówienia, lub została anulowana z winy Sprzedającego - np. z powodu braku dostępności, błędów systemowych, lub innych przyczyn leżących po stronie Sprzedającego.
2. Wniosek o zwrot należy przesłać drogą elektroniczną, zawierając w nim dane zamówienia oraz szczegółowy opis powodu reklamacji. Zwroty dokonywane są w tej samej formie płatności, w jakiej zostały dokonane (chyba że Klient wyrazi zgodę na inną metodę), w terminie do 14 dni od momentu pozytywnego rozpatrzenia wniosku. W przypadku płatności kartą, czas zaksięgowania środków może zależeć od polityki banku Klienta.

11 POLITYKA ZWROTU TOWARU

1. W przypadku produktów fizycznych, Klient ma prawo do odstąpienia od umowy bez podania przyczyny w terminie 14 dni od dnia otrzymania towaru. Aby skorzystać z prawa odstąpienia, Konsument powinien poinformować Sprzedającego o swojej decyzji w drodze jednoznacznego oświadczenia, np. za pośrednictwem wiadomości e-mail.
2. Towar należy odesłać niezwłocznie, nie później niż 14 dni od dnia, w którym Klient poinformował Sprzedającego o decyzji o odstąpieniu od umowy. Produkt powinien zostać zwrócony w stanie nienaruszonym, bez śladów użytkowania, w oryginalnym opakowaniu (jeśli to możliwe) oraz z kompletnym wyposażeniem, na adres wskazany przez Sprzedającego.
3. Koszty przesyłki zwrotnej ponosi Klient, chyba że Sprzedający wyraźnie zobowiązał się je pokryć lub nie poinformował Klienta o konieczności poniesienia tych kosztów. Zwrot środków następuje nie później niż w ciągu 14 dni od otrzymania przez Sprzedającego zwróconego towaru lub potwierdzenia jego odesłania, przy użyciu takiego samego sposobu zapłaty, jakiego użył Klient, chyba że Klient wyraźnie zgodzi się na inne rozwiązanie.

12 POLITYKA ANULOWANIA ZAMÓWIEŃ

1. Klient może anulować zamówienie przed jego realizacją, kontaktując się bezpośrednio z obsługą klienta za pośrednictwem adresu e-mail. W przypadku anulowania zamówienia przed rozpoczęciem jego realizacji, Klientowi przysługuje pełny zwrot wpłaconych środków.

2. W sytuacji, gdy zamówienie zostało już częściowo lub w całości zrealizowane (np. przygotowano materiały, rozpoczęto świadczenie usługi lub wysłano produkt), możliwe jest jego anulowanie, jednak zwrot środków może zostać pomniejszony o koszty, które Sprzedający już poniósł w związku z realizacją zamówienia. Dotyczy to w szczególności kosztów administracyjnych, kosztów przygotowania produktu/usługi lub kosztów wysyłki.
3. Każdy przypadek anulowania po rozpoczęciu realizacji będzie rozpatrywany indywidualnie, z uwzględnieniem etapu, na jakim znajduje się realizacja zamówienia.

13 POLITYKA DOSTAWY

1. Wysyłka produktów fizycznych realizowana jest za pośrednictwem firm kurierskich lub Poczty Polskiej, w zależności od wyboru Klienta lub dostępnych opcji w momencie składania zamówienia. Czas realizacji zamówienia wynosi od 2 do 7 dni roboczych od momentu zaksięgowania płatności, chyba że opis konkretnego produktu stanowi inaczej (np. w przypadku produktów dostępnych na zamówienie lub personalizowanych).
2. W wyjątkowych przypadkach - takich jak okresy świąteczne, akcje promocyjne lub inne czynniki niezależne od Sprzedającego (np. opóźnienia firm kurierskich) - czas dostawy może ulec wydłużeniu, o czym Klient zostanie niezwłocznie poinformowany.
3. Koszt dostawy uzależniony jest od wybranej metody wysyłki, gabarytów zamówienia oraz miejsca dostawy. Szczegółowe informacje o kosztach dostawy są każdorazowo prezentowane Klientowi przed finalizacją zamówienia, w podsumowaniu koszyka zakupowego.
4. W przypadku produktów cyfrowych (np. e-booków, nagrań, dostępów do treści online), dostęp do materiałów jest przyznawany drogą elektroniczną automatycznie lub w ciągu kilku minut po zaksięgowaniu płatności, na adres e-mail podany podczas składania zamówienia. W razie problemów z dostępem, Klient proszony jest o kontakt z obsługą klienta.

14. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Regulamin określa zasady zawarcia i wykonania Umowy sprzedaży Towarów lub Usług znajdujących się na stronie Sklepu.
2. Umowa sprzedaży zawierana jest między Klientem a Sprzedawcą.
3. Regulamin dostępny jest dla wszystkich Klientów w wersji elektronicznej na stronie internetowej Sklepu www.jestem.uniwersum.com
4. Aby móc korzystać z Usług Sklepu, niezbędne jest posiadanie urządzeń pozwalających na dostęp do Internetu oraz przeglądarki internetowej, umożliwiającej wyświetlanie stron www, jak również podanie adresu e-mail, umożliwiającego przesłanie informacji, dotyczących realizacji zamówienia.
5. Zakazuje się wszystkim osobom, w tym Klientom, zamieszczania na stronie Sklepu treści bezprawnych i spamu.
6. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem stosuje się odpowiednie przepisy powszechnie obowiązującego prawa.
7. Regulamin nie wyłącza oraz nie ogranicza żadnych uprawnień Klienta, będącego

Konsumentem, które przysługują mu na mocy bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa. W przypadku sprzeczności pomiędzy postanowieniami Regulaminu a bezwzględnie obowiązującymi przepisami prawa, przyznającymi konsumentom uprawnienia, pierwszeństwo mają te przepisy.

8. W razie, gdyby którekolwiek z postanowień niniejszego Regulaminu było lub miało stać się nieważne lub bezskuteczne, ważność całego Regulaminu w pozostałej części pozostaje nienaruszona. W takim przypadku Strony zastąpią nieważne lub bezskuteczne postanowienie innym, które możliwie najwierniej oddaje zamierzony cel gospodarczy. Odpowiednio dotyczy to także ewentualnych luk w Regulaminie.

Załącznik 1: Formularz odstąpienia przez Konsumenta sensu stricto oraz Przedsiębiorcy na prawach Konsumenta od zawartej umowy

Miasto: _____, dn _____ r.

Konsument/Przedsiębiorca na prawach Konsumenta:

Imię i nazwisko: _____

Adres _____

E-mail: _____ Tel: _____

Przedsiębiorca:

Nazwa: Uniwersum Przedsiębiorców

Adres: ul.Gdańska 18

86-006 Bydgoszcz

FORMULARZ ODSTĄPIENIA PRZEZ KONSUMENTA LUB PRZEDSIĘBIORCĘ NA PRAWACH KONSUMENTA OD UMOWY O ŚWIADCZENIE USŁUG

Niniejszym, działając na podstawie art. 27 ustawy o prawach konsumenta z dnia 30 maja 2014 r. (tj. Dz.U. z 2020 r. poz. 287, ze zm.), w brzmieniu:

Art. 27 ustawy o prawach konsumenta

Konsument, który zawarł umowę na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa, może w terminie 14 dni odstąpić od niej bez podawania przyczyny i bez ponoszenia kosztów, z wyjątkiem kosztów określonych w art. 33, art. 34 ust. 2 i art. 35.

informuję o odstąpieniu od umowy, zawartej dnia _____ r., polegającej na:

W związku z powyższym, uprzejmie proszę o zwrot następującej kwoty pieniężnej,
wynikającej z odstąpienia od umowy: _____ zł (słownie:
_____), którą należy przełać na następujący numer
rachunku bankowego: _____.

Z wyrazami szacunku,

(własnoręczny podpis Konsumenta/Przedsiębiorcy na prawach konsumenta)